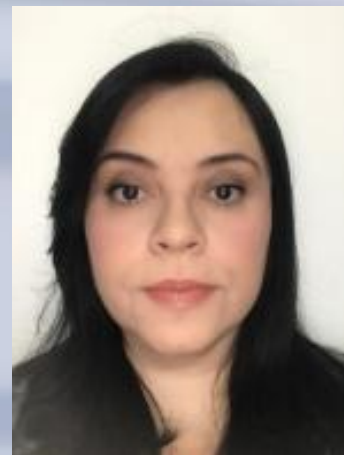


# **OS CAMPOS DA PEDAGOGIA: CONEXÕES E APLICAÇÕES NO CONTEXTO EDUCACIONAL, EMPRESARIAL E HOSPITALAR**

## **THE FIELDS OF PEDAGOGY: CONNECTIONS AND APPLICATIONS IN THE EDUCATIONAL, BUSINESS AND HOSPITAL CONTEXTS**



**GIANE SILVA DE AZEVEDO COUREL**

Graduação em Pedagogia pela Faculdade Universidade Cesumar – Unicesumar (2022); especialista em Neurociência e Aprendizagem pela Faculdade Gennari e Peatree – FGP (2023); Professora de Educação Infantil e Ensino Fundamental I na EMEF. Prof. José Carlos Nicoletto.

### **RESUMO**

O presente resumo tem como objetivo destacar a importância da atuação do pedagogo em diferentes campos, como a pedagogia educacional, empresarial e hospitalar. Este estudo justifica-se pela necessidade de compreender como o pedagogo pode contribuir para o desenvolvimento de indivíduos em contextos distintos, sendo essencial na promoção de ambientes de aprendizagem inclusivos e humanos. Na pedagogia educacional, o pedagogo atua no processo de ensino-aprendizagem, favorecendo a inclusão e o desenvolvimento dos alunos. Na pedagogia empresarial, sua atuação se dá no aprimoramento das competências e na gestão do conhecimento dentro das organizações. Já na pedagogia hospitalar, o pedagogo desempenha um papel fundamental ao manter a continuidade da aprendizagem e oferecer apoio emocional a pacientes em tratamento. Conclui-se que, independentemente do contexto, o pedagogo tem um papel transformador, contribuindo para o desenvolvimento integral dos indivíduos e para a construção de ambientes educativos acolhedores e adaptados às necessidades específicas de cada pessoa.

**Palavras-chave:** Pedagogia; Aprendizagem; Desenvolvimento Humano.

## ABSTRACT

This summary aims to highlight the importance of the pedagogue's work in different fields, such as educational, business and hospital pedagogy. This study is justified by the need to understand how the pedagogue can contribute to the development of individuals in different contexts, being essential in promoting inclusive and humane learning environments. In educational pedagogy, the pedagogue works in the teaching-learning process, favoring inclusion and the development of students. In business pedagogy, they work to improve skills and manage knowledge within organizations. In hospital pedagogy, the pedagogue plays a fundamental role in maintaining the continuity of learning and offering emotional support to patients undergoing treatment. The conclusion is that, regardless of the context, the pedagogue has a transformative role, contributing to the integral development of individuals and to the construction of welcoming educational environments adapted to the specific needs of each person.

**Keywords:** Pedagogy; Learning; Human Development.

## INTRODUÇÃO

A pedagogia, em suas diversas possibilidades, desempenha um papel fundamental no desenvolvimento humano, sendo essencial para a contextualização do aprendizado e para o desenvolvimento integral dos indivíduos. Este estudo traz uma reflexão e aborda três áreas específicas da pedagogia: a educacional, a empresarial e a hospitalar, com o objetivo de explorar suas vertentes e como o profissional pode atuar em contextos diversos, contribuindo para a formação de pessoas.

Pedagogia é, então, o campo do conhecimento que se ocupa do estudo sistemático da educação – do ato educativo, da prática educativa como componente integrante da atividade humana, como fato da vida social, inerente ao conjunto dos processos sociais. Não há sociedade sem práticas educativas. (LIBÂNEO, 2001, p. 6)

Este trabalho foi desenvolvido por meio de uma análise das funções e práticas pedagógicas em cada campo da pedagogia, ressaltando e considerando a importância de uma aprendizagem significativa, que acolha e favoreça o desenvolvimento humano. A justificativa para a realização deste estudo surge da necessidade de compreender a relevância do pedagogo em ambientes distintos, enquanto agente transformador, capaz de contribuir tanto no contexto educacional formal quanto no corporativo e hospitalar, com a missão de promover conhecimento, cuidado e respeito pelas singularidades de cada indivíduo.

Ao explorar essas possibilidades de atuação pedagógica, busca-se evidenciar a importância de práticas educativas diferenciadas e adaptadas a contextos variados, que contribuam para o desenvolvimento da formação integral do sujeito. Assim, esta pesquisa ressalta a versatilidade da pedagogia como um instrumento que promove o desenvolvimento de habilidades para o aprendizado significativo e, além de educar, transforma vidas, fomentando ambientes de aprendizagem mais inclusivos e construtivos.

## **DESENVOLVIMENTO**

### **PEDAGOGIA EDUCACIONAL: O PAPEL TRANSFORMADOR DO PEDAGOGO**

A pedagogia educacional é a dimensão que mais nos remete à ideia de formação e desenvolvimento, ou seja, é o campo que ocupa papel de destaque no processo de ensino e aprendizagem, sendo essencial nos processos e etapas da educação. Nesse contexto, o profissional é o mediador do conhecimento, pois une planejamento e metodologias para atender às necessidades específicas dos estudantes, promovendo um conhecimento significativo e de qualidade. A função do pedagogo é fundamental para garantir que o conhecimento vá além dos métodos e seja entendido como um processo para a atuação em sociedade, envolvendo todos os agentes da comunidade escolar de forma colaborativa.

Dessa forma, o pedagogo deve compreender as necessidades dos educandos, planejando e organizando ações educativas que atendam aos interesses e necessidades de cada um. Ele tem um compromisso com a educação formal, podendo atuar também em diversas frentes, como gestão, apoio pedagógico e planejamento curricular. Além disso, o pedagogo é fundamental na promoção da inclusão, planejando e adaptando estratégias para assegurar que todos os educandos tenham suas especificidades atendidas, garantindo condições e aprendizado de qualidade.

Sendo assim, essa área da pedagogia tem por objetivo promover o desenvolvimento pleno, respeitando características pessoais, sociais e culturais, ao mesmo tempo que favorece conhecimentos essenciais para a atuação em sociedade. Trabalha para desenvolver o pensamento crítico e ético, para a atuação cidadã, fomentando a resolução de problemas e a consciência social.

Assim, como já mencionado anteriormente, sua formação não se limita apenas à sala de aula, abrangendo desde a educação infantil até o ensino superior. O pedagogo pode atuar em várias vertentes dentro da escola, como gestão escolar, apoio pedagógico, inclusão, consultoria e assessoria educacional, cursos e formação de educadores, entre outras áreas. No entanto, na pedagogia educacional, alguns conceitos são fundamentais para as práticas e a atuação dos profissionais nessa área:

- **Currículo:** A organização dos conteúdos, atividades e estratégias é uma das funções do pedagogo, que contribui para a elaboração de currículos que promovam uma aprendizagem de qualidade, respeitando as necessidades e diversidades dos estudantes.
- **Didática:** A ciência aliada à arte de ensinar. Está diretamente ligada aos métodos e estratégias elaborados e utilizados pelo profissional para facilitar a aprendizagem.
- **Avaliação:** Uma ferramenta que vai além de medir o conhecimento dos alunos, ajudando a identificar pontos fortes e desafios a serem superados, tanto no desenvolvimento dos estudantes quanto na didática do professor.

Portanto, a pedagogia educacional é um campo em que teoria e prática são indissociáveis na promoção de um conhecimento de qualidade que transforme a vida do sujeito. O pedagogo, com seu conhecimento e sensibilidade, deve ser o facilitador da aprendizagem aliado ao ensino de qualidade, pois é a ponte que conecta os estudantes às possibilidades de atuação profissional e cidadã, garantindo que todos tenham a oportunidade de aprender.

## **PEDAGOGIA EMPRESARIAL: A FUNÇÃO DO PEDAGOGO NO MUNDO CORPORATIVO**

O campo da pedagogia empresarial conecta a educação à gestão, favorecendo o desenvolvimento das organizações. As demandas do ambiente corporativo no contexto atual exigem constantes inovações; por isso, adaptações e aprendizado contínuo são essenciais para suprir essas necessidades. Sendo assim, desenvolver habilidades para enfrentar essas exigências e desafios requer planejamento e preparo. Por isso, o papel do pedagogo torna-se crucial, garantindo o desenvolvimento profissional dos indivíduos para que superem os desafios de forma dinâmica no cenário de mudanças recorrentes.

Diante destas exigências, a Pedagogia Empresarial adquire cada vez mais relevância. O acesso às tecnologias já é uma constante, sendo necessária a valorização do capital humano, que é tido realmente como um fator importante na empresa. Observe que há uma busca pelo desenvolvimento de uma aprendizagem significativa, bem como o aperfeiçoamento do capital intelectual, propiciando o desenvolvimento de novas competências que atendam ao mercado de trabalho. (CARVALHO; SILVA, 2016, p. 17).

É importante destacar que o pedagogo empresarial não é apenas um educador tradicional, mas um facilitador do aprendizado organizacional, contribuindo de forma significativa para a criação de espaços de trabalho mais eficientes, produtivos, inovadores e motivacionais, com foco principalmente no desenvolvimento humano. Sua função vai além da capacitação técnica, pois aborda também aspectos comportamentais e de relacionamentos interpessoais dentro das empresas.

Sendo assim, na empresa, o pedagogo empresarial deve assumir um papel multidisciplinar, atuando em várias frentes dentro da organização. Sua principal função é promover o desenvolvimento contínuo dos colaboradores, com foco nas habilidades técnicas e na criação de um ambiente que favoreça o aprendizado colaborativo, profissional e o crescimento da empresa.

Conforme afirma Branco (2019, p. 23) “o pedagogo empresarial deve ser um profissional com um perfil especialista/generalista”, ou seja, deve exercer suas funções de forma metodológica, organizada, resolver problemas pontuais sem deixar de relacionar o específico com o todo, para que haja integração de forma colaborativa entre as partes. Suas ações devem ser cuidadosamente planejadas, levando em consideração a observação, para que os objetivos sejam alcançados. Dentre as funções, destacam-se:

- **Desenvolvimento de programas de treinamento e capacitação:** O pedagogo projeta e implementa programas de treinamento que atendam às necessidades específicas da organização, aprimorando competências técnicas, habilidades interpessoais e a integração de novos colaboradores.
- **Gestão do conhecimento organizacional:** Suas ações devem contribuir para a gestão do conhecimento dentro da empresa, planejando iniciativas que garantam que as informações sejam devidamente compartilhadas, para que o aprendizado não se perca, mas seja utilizado de forma dinâmica e estratégica.
- **Planejamento e avaliação de performance:** Ao atuar no planejamento e na avaliação, o pedagogo utiliza abordagens pedagógicas para avaliar o progresso e os resultados obtidos. A partir desses resultados e análises, ele propõe ações corretivas ou novas metodologias de aprendizagem.
- **Promoção do aprendizado contínuo:** Sua função desempenha um papel fundamental no fortalecimento e na promoção do aprendizado contínuo. Ao desenvolver uma cultura de aprendizagem dentro da empresa, o pedagogo conecta saberes, motivando os funcionários a buscarem novos conhecimentos para aperfeiçoarem suas práticas.

O campo de atuação da pedagogia empresarial abrange uma ampla gama de áreas e setores, podendo atuar de maneira efetiva dentro das organizações. Seja desenvolvendo projetos e programas ou atuando de forma mais específica em treinamentos, desenvolvimento organizacional, comunicação interna ou na gestão de recursos humanos, o pedagogo empresarial desempenha um papel estratégico. Ao despertar nos colaboradores competências técnicas e emocionais, favorece o desenvolvimento profissional, a eficiência e, conseqüentemente, a produtividade.

Dentro desse conceito, é fundamental que o pedagogo compreenda as particularidades do aprendizado dos adultos, levando em consideração sua experiência de vida e necessidades

profissionais, garantindo que o que foi aprendido favoreça o desenvolvimento de habilidades que o indivíduo levará para a vida, além das melhorias para a empresa.

Dessa maneira, a pedagogia empresarial é uma área em constante evolução, que deve favorecer o aprendizado contínuo para o sucesso das organizações, levando em conta as interações colaborativas. O pedagogo deve ir além do treinamento técnico, pois, para que suas estratégias sejam eficazes, é necessário que haja empatia, gerando um ambiente de trabalho mais colaborativo, produtivo e humano, que transforme desafios em oportunidades de crescimento para os colaboradores e para a instituição.

## **PEDAGOGIA HOSPITALAR: O PAPEL TRANSFORMADOR DO PEDAGOGO NO AMBIENTE DE SAÚDE**

A pedagogia hospitalar é uma área da educação que se ocupa de levar a educação até onde a saúde é o foco principal: os hospitais. Nesse contexto, a função do pedagogo vai além do ensino tradicional, abrangendo um papel de acolhimento emocional e de suporte ao desenvolvimento de pacientes, principalmente crianças, que se encontram em situações de hospitalização. O pedagogo hospitalar trabalha com um olhar sensível e humanizado, proporcionando à criança e ao adolescente, em tratamento médico, a continuidade do seu processo educativo, ao mesmo tempo em que contribui para sua recuperação emocional e psicológica.

A pedagogia hospitalar reconhece que, para além da cura física, é necessário também cuidar da saúde mental e emocional dos pacientes. O trabalho do pedagogo é, portanto, um caminho para integrar o ensino à recuperação, oferecendo aos pacientes a oportunidade de aprender e se desenvolver, mesmo em momentos de vulnerabilidade.

O pedagogo hospitalar tem uma missão muito especial: garantir que a educação não seja interrompida durante o período de hospitalização. Quando uma criança ou adolescente é internado, o contato com o ambiente escolar e com os amigos é reduzido, e muitas vezes, ele é afastado de atividades educativas essenciais. O pedagogo entra nesse contexto para minimizar o impacto dessa distância e manter a continuidade da aprendizagem, respeitando as limitações impostas pela saúde, e buscando formas alternativas para que o paciente continue se desenvolvendo.

A pedagogia hospitalar em sua prática pedagógico-educacional diária visa dar continuidade aos estudos das crianças em convalescença, com o objetivo de sanar dificuldades de aprendizagem e/ou oportunizar a aquisição de novos conteúdos. Atuando também como um acompanhamento do aluno fora do ambiente escolar, está se propõe a desenvolver suas necessidades psíquicas e cognitivas utilizando programas lúdicos voltados à infância, entretanto sua ênfase recai em programas sócio interativos, vinculando-se aos sistemas educacionais como modalidade de ensino – Educação Especial – ou ao sistema de Saúde como modalidade de atenção integral – Atendimento Pedagógico Educacional Hospitalar (FONSECA, 2003, p. 22).

Além de atuar diretamente no ensino, o pedagogo hospitalar também desempenha um papel de apoio psicopedagógico, oferecendo uma rede de suporte emocional, especialmente para as crianças que se encontram em um ambiente desconhecido e muitas vezes assustador. Ele trabalha junto à equipe médica e psicológica para criar um ambiente de cuidado integral, que envolva tanto o aspecto físico quanto o emocional e educacional.

O pedagogo hospitalar pode atuar em diversos tipos de instituições, como hospitais, clínicas de reabilitação, e até em unidades de atendimento domiciliar. Seu trabalho se estende para a criação de ambientes que favoreçam o aprendizado, mas também a recuperação emocional dos pacientes. Ele trabalha para que a hospitalização não seja vista como um período de estagnação, mas sim como um momento de continuidade e adaptação. As principais áreas de atuação do pedagogo hospitalar incluem:

- **Apoio escolar individualizado:** O pedagogo acompanha o paciente de forma individualizada e personalizada, planejando e elaborando atividades escolares adaptadas à sua condição de saúde. O objetivo é proporcionar ao paciente uma experiência de aprendizado que respeite suas especificidades, sejam elas físicas ou emocionais, favorecendo seu desenvolvimento intelectual, social e afetivo.
- **Acompanhamento psicopedagógico:** Alguns pacientes hospitalizados enfrentam dificuldades emocionais devido ao ambiente, ao tratamento ou à distância de seus lares. Nesse contexto, o pedagogo pode trabalhar junto à equipe de psicólogos, médicos e enfermeiros para auxiliar o paciente a lidar com ansiedade, frustrações, medos e outras emoções, criando um ambiente seguro e acolhedor.
- **Articulação com a escola de origem:** É função do pedagogo hospitalar manter uma comunicação efetiva e constante com a escola do paciente, integrando o que o aluno está aprendendo no hospital com o que a turma dele está aprendendo na sala de aula. Essa comunicação é primordial para evitar prejuízos educacionais durante o período de internação.
- **Promoção do lúdico e da criatividade:** O profissional deve ir além das atividades acadêmicas formais, proporcionando ao estudante interação com jogos, música, arte e outras atividades fundamentais para seu desenvolvimento cognitivo e emocional. Esses recursos tornam o processo mais dinâmico e ajudam a aliviar o estresse e a dor, transformando o espaço em um ambiente mais acolhedor.

No ambiente hospitalar, existem conceitos que orientam a prática pedagógica. Além de serem flexíveis e adaptados às necessidades específicas do paciente, devem proporcionar bem-estar. Alguns desses conceitos estão diretamente ligados à pedagogia do acolhimento, que cria um ambiente seguro emocionalmente, proporcionando momentos de interação, distração e conforto. A

pedagogia hospitalar é terapêutica, não se limitando a conteúdos curriculares, mas promovendo suporte emocional e auxiliando os estudantes a lidarem com os desafios.

Assim, a pedagogia hospitalar é um dos campos que requer do profissional, além de didática, sensibilidade. O pedagogo deve ser não apenas um educador, mas também um facilitador do bem-estar e do desenvolvimento integral do paciente. Ao unir educação e cuidado emocional, o profissional favorece o aprendizado e auxilia o estudante a superar os desafios impostos pela doença. Seu planejamento deve transformar a unidade hospitalar em um lugar mais humanizado e acolhedor, proporcionando suporte educacional e emocional durante o período de internação.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este estudo abordou as diferentes vertentes da pedagogia, com ênfase na pedagogia educacional, empresarial e hospitalar, e ao longo da análise, buscou-se entender como o pedagogo atua em diversos contextos, promovendo a aprendizagem, a inclusão e o desenvolvimento humano. O problema de estudo foi contemplado, uma vez que se analisou de forma detalhada as funções e práticas pedagógicas em cada área, destacando a importância da adaptação das estratégias educacionais às necessidades específicas dos indivíduos.

As descobertas do texto evidenciam a relevância do trabalho do pedagogo para o desenvolvimento integral das pessoas, seja no ambiente escolar, corporativo ou hospitalar. O estudo demonstrou que, independentemente do contexto, o pedagogo exerce um papel essencial na promoção de um aprendizado que respeite as diferenças e incentive a inclusão. Além disso, a atuação do pedagogo nos ambientes hospitalares e empresariais é fundamental para garantir a continuidade do desenvolvimento dos indivíduos, respeitando suas particularidades.

Conclui-se que o estudo contribui para a compreensão da importância de um ensino e acolhimento adaptados às diferentes realidades, e que a pedagogia, em suas diversas áreas, desempenha um papel transformador no processo educacional e no bem-estar dos indivíduos. O trabalho do pedagogo, sempre pautado na ética, empatia e estratégia, deve ser constantemente valorizado como ferramenta de inclusão e desenvolvimento.

## REFERÊNCIAS

BRANCO, V. R. C. A Pedagogia Empresarial, a Educação Corporativa e a Gestão de Pessoas. **Revista Educação – UNG – SER**, São Paulo, v. 14, n. 1, p. 17-30, 2019. Disponível em: <http://revistas.ung.br/index.php/educacao/article/view/2846/2595>. Acesso 16 jan. 2025.



CARVALHO, J. M.; SILVA, C. M. **Pedagogia Empresarial**. {recurso eletrônico}. São Paulo: Cengage Learning, 2016. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788522123704/pageid/4>. Acesso 16 jan. 2025.

FONSECA, E. S. da. **Atendimento no Ambiente Hospitalar**. 1ª ed. São Paulo: Memnom, 2003.

LIBÂNEO, J.C. Pedagogia e pedagogos: inquietação e buscas. **Revista Educar**, Curitiba, n. 17, p. 153-176. 2001. Editora da UFPR. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/er/a/xrmzBX7LVJRY5pPjFxxQgnS/?format=pdf&lang=pt>. Acesso 18 jan. 2025.